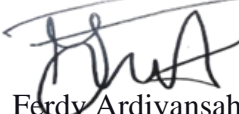


## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah menyediakan kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul **“Perancangan Aplikasi E-Helpdesk Permasalahan Infrastruktur Teknologi dan Sistem Informasi di Suku Dinas Kominfotik Walikota Jakarta Barat”**. Pada kesempatan ini penulis juga turut mengucapkan terima kasih berbagai pihak yang telah membantu penulis dengan cara memberikan bimbingan serta dukungan bagi penulis untuk menuntaskan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Habibullah Akbar, S.Si., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
3. Bapak Sawali Wahyu S.Kom, M.Kom yang berperan sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
4. Ibu Alivia Yulfitri, S.Si, M.T selaku Pembimbing Akademik
5. Bapak Muhamad Fajar selaku pembimbing lapangan yang telah ikhlas memberikan ilmu dan pengalaman dalam Penelitian
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
7. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Titus Aryo Pribadi, Samuel Wahyu, Jauhar Ihsan, yang telah menemani dalam proses kegiatan magang di SUDIN KOMINFOTIK..
9. Keluarga Besar Fakultas Ilmu Komputer seluruh angkatan, khususnya Angkatan 2017

Jakarta, 16 Februari 2021



Ferdy Ardiyansah